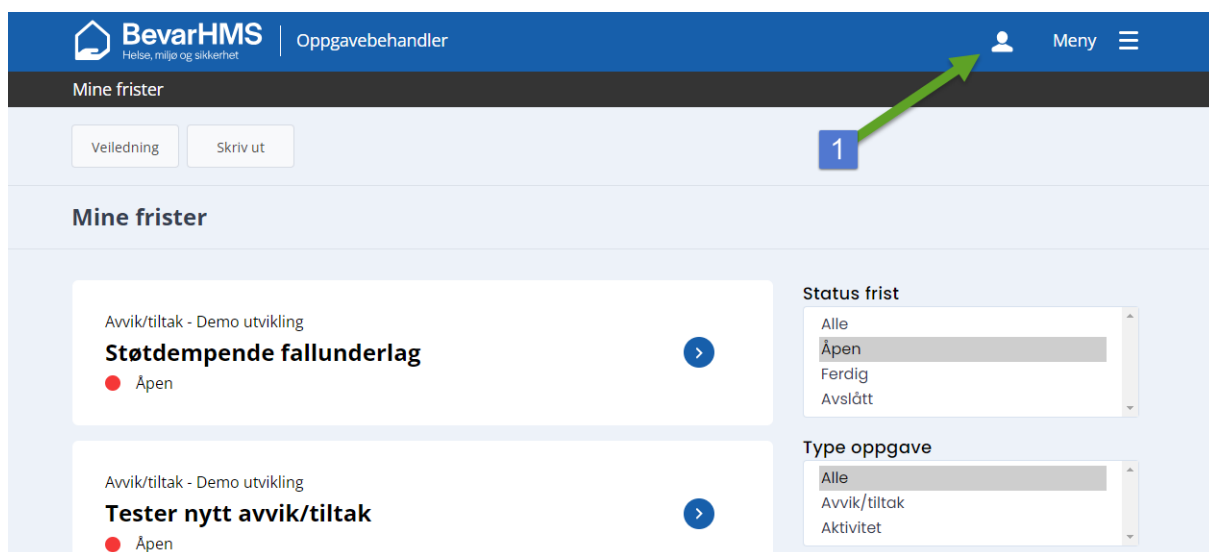


Hvordan logger du som rådgiver inn som kunde i Oppgavebehandler?

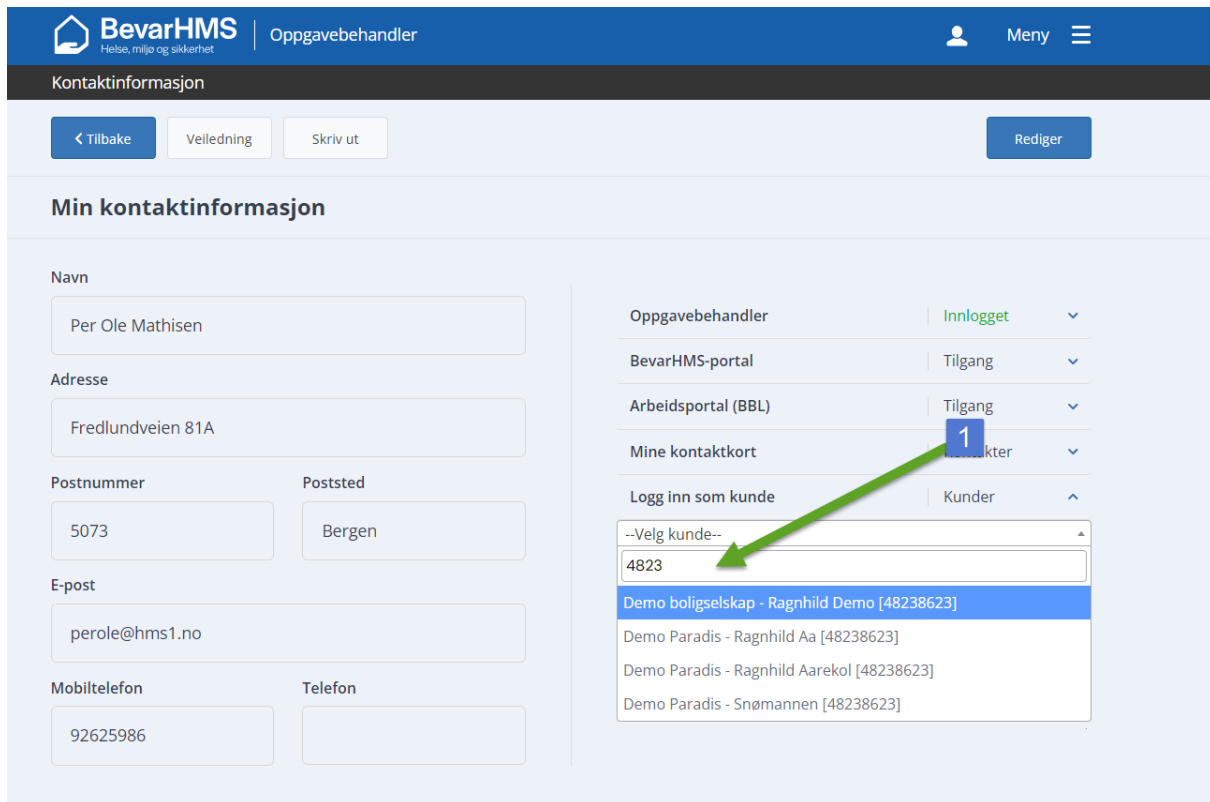
Ta kontakt med oss om du ønsker muligheten til å logge inn som kunde i BevarHMS Oppgavebehandler. Dette kan benyttes både til opplæring og support. Du ser det samme som kunden gjør og kan behandle saker på vegne av kunden. Ved behandling av saker vil ditt navn – ikke kundes, bli stående i historikken.

Slik går du frem

1. **Ta kontakt med oss** via support@bevarhms.no eller ragnhild@hms1.no for å få tildelt denne rettigheten til deg som rådgiver.
2. **Logg inn som deg selv** i Oppgavebehandler (<http://oppgavebehandler.bevarhms.no/> / <http://oppgavebehandler.no>)
3. Når du har fått tilbakemelding av oss på at du har fått tildelt den nye rettigheten, **klikk på «Torso» i toppbanner (1).**



4. **Velg raden «Logg inn som kunde» og velg aktuell kunde (1).** Du kan søke kunden frem både med å legge inn mobilnummer og navn.



BevarHMS | Oppgavebehandler
Helse, miljø og sikkerhet

Kontaktinformasjon

< Tilbake Velledning Skriv ut Rediger

Min kontaktinformasjon

Navn
Per Ole Mathisen

Adresse
Fredlundveien 81A

Postnummer 5073 Poststed Bergen

E-post
perole@hms1.no

Mobiltelefon 92625986 Telefon

Oppgavebehandler Innlogget

BevarHMS-portal Tilgang

Arbeidsportal (BBL) Tilgang

Mine kontaktkort 1 kter

Logg inn som kunde Kunder

--Velg kunde--

4823

Demo boligselskap - Ragnhild Demo [48238623]

Demo Paradis - Ragnhild Aa [48238623]

Demo Paradis - Ragnhild Aarekol [48238623]

Demo Paradis - Snømannen [48238623]

5. Når du har valgt kunde – **klikk på lenken (1) under søkefeltet «Logg inn som valgte kunde»**. Du sendes da til siden «Mine frister» og vil se sakene til din kunde.

Du vil se hvilken kunde du er innlogget som i toppbanneret (3). Vær oppmerksom på at dersom du hjelper å behandle din kundes saker, så vil **ditt navn registreres i Historikk** når det legges inn kommentarer, dersom en sak avsluttes et.

6. **Husk å avslutte**
 Når du er ferdig med å være innlogget som din kunde, gå tilbake til «Torso» og velg (2) «Nullstill og vis mine frister»

Kontaktinformasjon

[< Tilbake](#)[Veiledning](#)[Skriv ut](#)[Rediger](#)

Min kontaktinformasjon

Navn

Per Ole Mathisen

Adresse

Fredlundveien 81A

Postnummer

5073

Poststed

Bergen

E-post

perole@hms1.no

Mobiltelefon

92625986

Telefon

Oppgavebehandler

Innlogget

BevarHMS-portal

Tilgang

Arbeidsportal (BBL)

Tilgang

Mine kontaktkort

Kontakter

Logg inn som kunde

Kunder

Demo boligselskap - Ragnhild Demo [48238623]

[Logg inn som valgte kunde](#)[Nullstill og vis mine frister](#)

1

2

Mine frister

[Veiledning](#)[Skriv ut](#)

3

Mine frister

Avvik/tiltak - Demo boligselskap

Ødelagt dørpumpe - Bygg 2

● Åpen



Avvik/tiltak - Demo boligselskap

Dette er en test

● 23.01.2023 - Åpen - 317 dager etter frist



Status frist

Alle

Åpen

Ferdig

Avslått

Type oppgave

Alle

Avvik/tiltak

Aktivitet

Ansvar

Alle