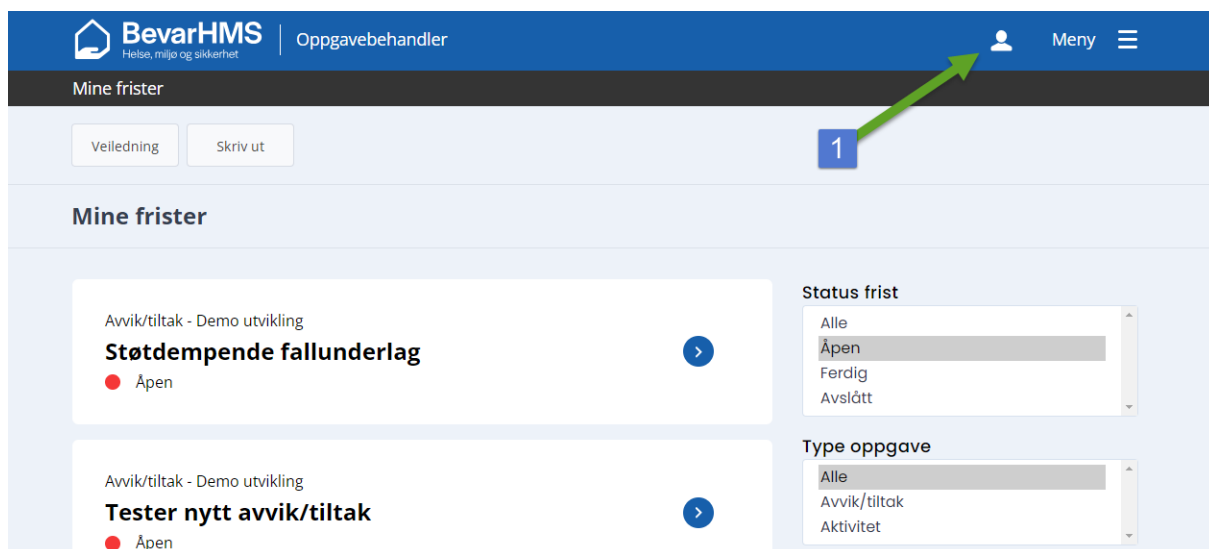


Nå kan rådgivere logge inn som kunde i Oppgavebehandleren

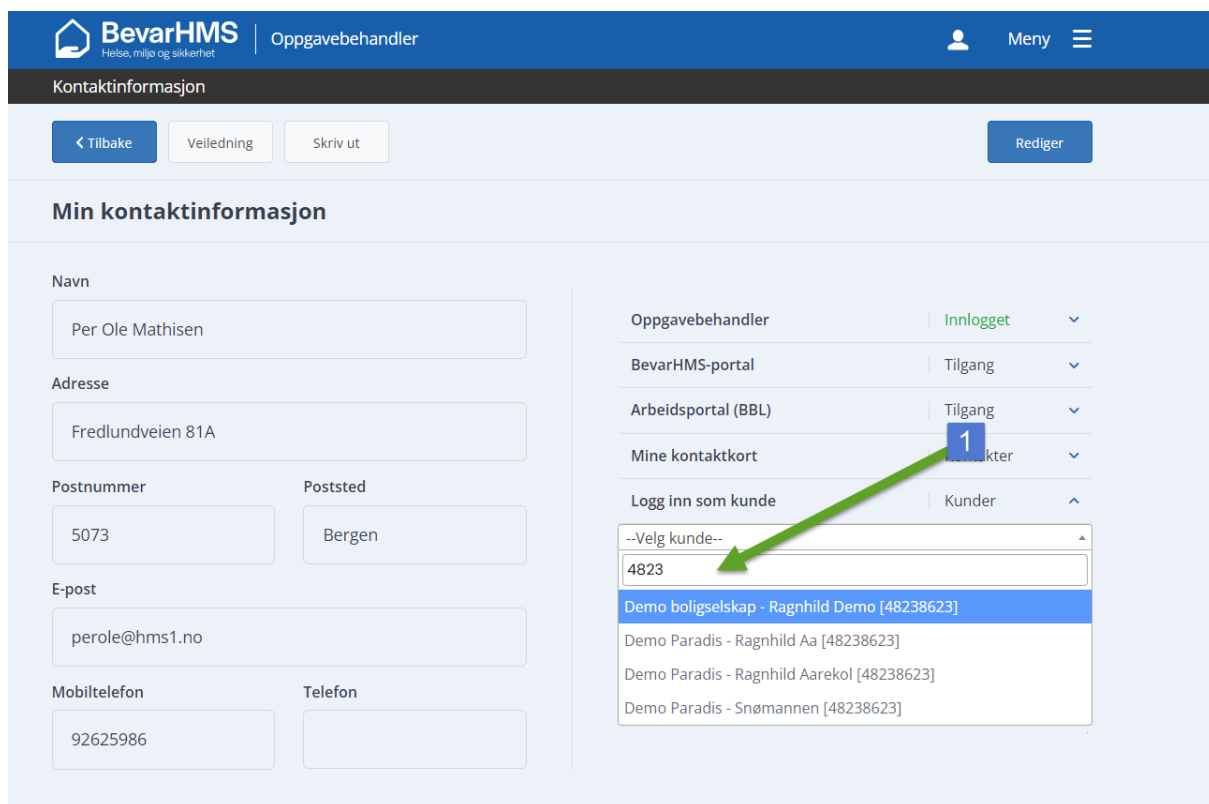
Etter ønske fra flere rådgivere, er det nå kommet på plass mulighet for at dere som rådgivere kan logge inn som en av deres kunder i BevarHMS Oppgavebehandler. Dere vil da få se det samme som kunden gjør og kunne bistå kunde med å behandle dennes saker. Ved behandling av saker vil ditt navn – ikke kundes, bli stående i historikken. For å få tildelt denne rettigheten ønsker vi foreløpig at dere tar kontakt med oss via support@bevarhms.no eller ragnhild@hms1.no (tlf. 48 23 86 23).

Slik går du frem

1. **Ta kontakt med oss** via support@bevarhms.no eller ragnhild@hms1.no for å få tildelt denne rettigheten til deg som rådgiver.
2. **Logg inn som deg selv** i Oppgavebehandler (<http://oppgavebehandler.bevarhms.no> / <http://oppgavebehandler.no>)
3. Når du har fått tilbakemelding av oss på at du har fått tildelt den nye rettigheten, **trykk på «Torso» i toppbanner (1).**



4. Velg raden «Logg inn som kunde» og velg aktuell kunde (1). Du kan søke kunden frem både med å legge inn mobilnummer og navn.



BevarHMS
Helse, miljø og sikkerhet | Oppgavebehandler

Kontaktinformasjon

< Tilbake Velledning Skriv ut Rediger

Min kontaktinformasjon

Navn
Per Ole Mathisen

Adresse
Fredlundveien 81A

Postnummer
5073

Poststed
Bergen

E-post
perole@hms1.no

Mobiltelefon
92625986

Telefon

Oppgavebehandler Innlogget

BevarHMS-portal Tilgang

Arbeidsportal (BBL) Tilgang

Mine kontaktkort 1

Logg inn som kunde Kunder

--Velg kunde--

4823

Demo boligselskap - Ragnhild Demo [48238623]

Demo Paradis - Ragnhild Aa [48238623]

Demo Paradis - Ragnhild Aarekol [48238623]

Demo Paradis - Snømannen [48238623]

5. Når du har valgt kunde – trykk på lenken (1) under søkefeltet «Logg inn som valgte kunde». Du sendes da til siden «Mine frister» og vil se sakene til din kunde.

Du vil se hvilken kunde du er innlogget som i toppbanneret (3). Vær oppmerksom på at dersom du hjelper å behandle din kundes saker, så vil **ditt navn registreres i Historikk** når det legges inn kommentarer, dersom en sak avsluttes et.

Når du er ferdig med å være innlogget som din kunde, gå tilbake til «Torso» og velg (2) «Nullstill og vis mine frister»

**BevarHMS**
Helse, miljø og sikkerhet

Oppgavebehandler

 Meny 

Kontaktinformasjon

Tilbake

Veiledning

Skriv ut

Rediger

Min kontaktinformasjon

Navn

Per Ole Mathisen

Adresse

Fredlundveien 81A

Postnummer

5073

Poststed

Bergen

E-post

perole@hms1.no

Mobiltelefon

92625986

Telefon

Oppgavebehandler

Innlogget

BevarHMS-portal

Tilgang

Arbeidsportal (BBL)

Tilgang

Mine kontaktkort

Kontakter

Logg inn som kunde

Kunder

Demo boligselskap - Ragnhild Demo [48238623]

Logg inn som valgte kunde

Nullstill og vis mine frister

1

2

**BevarHMS**
Helse, miljø og sikkerhet

Oppgavebehandler

Demo boligselskap - Ragnhild Demo 48238623

 Meny 

Mine frister

Veiledning

Skriv ut

3

Mine frister

Avvik/tiltak - Demo boligselskap

Ødelagt dørpumpe - Bygg 2

● Åpen

Avvik/tiltak - Demo boligselskap

Dette er en test

● 23.01.2023 - Åpen - 317 dager etter frist

Status frist

Alle

Åpen

Ferdig

Avslått

Type oppgave

Alle

Avvik/tiltak

Aktivitet

Ansvar

Alle